

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY

(DÁLE JEN „VP“)

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele:

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je i třetí osoba.

Dodavatelem je vlastník vodovodu jako osoba oprávněná k jeho provozování.

II. Měření dodávky a odečty měřidel:

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta zabezpečena proti vniknutí nečistot, povrchové a podzemní vody. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele, přičemž dodavatel je oprávněn vstoupit na pozemek odběratele jen s jeho předchozím souhlasem a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení.

Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
- c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel
- d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a).

Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, dohodne dodavatel s odběratelem náhradní termín odečtu. Pokud odběratel ani v náhradním termínu neumožní svou nepřítomností provést odečet, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení.

Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu pro vodné).

III. Splnění dodávky pitné vody:

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z části vodovodní přípojky dodavatele do části vodovodní přípojky odběratele.

IV. Vodné:

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem.

2/ Vodné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

3/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné.

V. Platby a doručování:

1/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

2/ Písemnosti včetně faktur jsou doručovány na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě nebo elektronicky do E-mailové schránky odběratele, která je uvedena ve Smlouvě.

VI. Jakost pitné vody:

Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na pitnou vodu stanovenou zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit příslušným orgánům. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklým (zpravidla úřední deska obecního úřadu a webové stránky dodavatele www.gruna.eu).

VII. Práva a povinnosti smluvních stran:

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.

3/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod pro účely uzavření smlouvy.

4/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

5/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 1 měsíc předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

6/ Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu („šoupětem“). Dodavatel je oprávněn v rámci ochrany veřejného zdraví provádět za účasti odběratele nebo vlastníka připojené nemovitosti kontroly instalací vnitřního vodovodu, prokáže-li věrohodně, že je tato kontrola nezbytná pro bezpečné provozování vodovodu z hlediska ochrany kvality vody ve vodovodní síti.

7/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

8/ Dodavatel zajišťuje udržování vodovodu v dobrém stavebním a technickém stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla,

jeho montáže a demontáže), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

9/ Dodavatel je povinen informovat odběratele o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu, jakosti dodávané pitné vody, způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů atd.).

10/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem. Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

11/ Nelze-li obnovit dodávku vody do 2 hodin od jejího přerušení havárií nebo poruchou, je nutno dodavatelem zajistit náhradní zdroj zásobování vodou. V případě havarijního znečištění pitné vody je úprava vody odstavena a neprodleně jsou dodavatelem provedena nápravná opatření. Při nutné odstávce delší než 24 hodin je zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou.

VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody:

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu:

1/ bez předchozího upozornění:

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušným orgánům. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 3 dny předem:

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem:

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného odběru vody
- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel ve výši skutečných nákladů, nejméně však ve výši 1.000,- Kč včetně DPH pro úkon přerušení dodávky a ve výši 1.000 Kč včetně DPH pro úkon obnovení dodávky vody.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč včetně DPH. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč včetně DPH.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované prokazatelné náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuobnovením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody:

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem,
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný,
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli prokazatelné ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli smluvní pokutu účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen jí zaplatit.

1/ Smluvní pokuta se sjednává vůči odběrateli ve výši 5.000,- Kč za každý případ, kdy odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele.
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) bude zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu dodavatele,
- d) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- e) neodstraní závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- f) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- g) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu („šoupětem“),
- h) záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.

2/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu (ztrátu) jejíž způsob vyčíslení stanovuje vyhláška. Úhrada škody a smluvní pokuty bude prováděna odběratelem buď převodem na bankovní účet dodavatele nebo v hotovosti na obecním úřadě.

3/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody (ztráty), vzniklé uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

4/ V případě nezaplacení vodného, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána písemná upomínka na adresu uvedenou ve smlouvě. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat částku ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

5/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

XI. Reklamace:

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu (příloha č. 2), který vydal dodavatel.

XII. Platnost:

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody se vztahuje na všechny smlouvy na dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po 1. 1. 2019 včetně a jsou nedílnou součástí těchto smluv.